

Recherche im Internet

Prof. Dr.-Ing.
Sybille Monz-Lüdecke

Quellen:

Stephan Lamprecht:
Professionelle Recherche im Internet,
3. Auflage, Hanser Verlag, 2001
und das WWW und Studenten der FH-KL

Agenda

- Suchstrategien
- Grenzen der Recherche
- Mailing-Listen
- Newsgroups
- WWW – das Info-Universum
- Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik

Suchstrategie (1)

- Alle Fakten zusammentragen
 - Alles stichwortartig sammeln, was mit dem gesuchten Begriff in Zusammenhang steht
 - Themenbereich festlegen, aus dem der Begriff stammt
 - Prüfen, ob der gesuchte Begriff im Kontext zu einem anderen Thema steht
 - In Konversationslexika sind für Fachbegriffe Verweise zu finden – diese in die Suchstrategie mit einbringen

Suchstrategie (2)

- Quellen auswählen – nicht alle sind geeignet
 - Hier ist Erfahrung gefragt
 - Beispiel 1: Informationen zu HTML wird es beim W3-Konsortium geben
 - Beispiel 2: Informationen zu DIN-Normen findet man beim Deutschen Normungsausschuss oder beim VDI
 - Beispiel 3: Alles was mit politischen Regelungen zu tun hat findet man beim zuständigen Ministerium
 - Immer in mehreren Quellen suchen

Suchstrategie (3)

- Kreativität ist gefragt
 - Verschiedene Schreibweisen ausprobieren
 - Bsp.: Soundkarte und Sound-Karte
 - Begriff in Einzahl und Mehrzahl angeben
 - Synonyme beachten
 - Bsp.: Glühlampe – Glühbirne
 - Einschränkende Suchen
 - Bsp.: „Harald Schmidt“ reicht nicht aus für „Harald Schmidt Show“ noch genauer: „Harald Schmidt Show Fernsehen TV“
- Nicht ablenken lassen von interessanten Verweisen

Agenda

- Suchstrategien
- **Grenzen der Recherche**
- Mailing-Listen
- Newsgroups
- WWW – das Info-Universum
- Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik

Grenzen der Recherche

- Dynamisch generierte Seiten
 - Seiten, die erst bei Aufruf erzeugt werden
 - z.B. bei Nachrichtendiensten
 - Von MS erzeugte Active Server Pages haben die Endung *.asp
- Neue Seiten
 - Neue Seiten werden nicht automatisch von den Verzeichnisdiensten der Suchmaschinen besucht und aktualisiert
- Nicht verlinkte Seiten (sog. Inseln)
- Ausgeschlossene Seiten
 - Es wird vom Anbieter eine Datei (robot.txt-Datei) hinterlegt, die genau festlegt, welche Seiten besucht werden dürfen

Agenda

- Suchstrategien
- Grenzen der Recherche
- **Mailing-Listen**
- Newsgroups
- WWW – das Info-Universum
- Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik

Mailing-Listen als Infoquelle (1)

- Einsatzgebiete
 - Newsletter für interessierte Nutzer
 - Kundenbetreuung
 - Nachrichtendienste
- Unmoderierte Mailing-Listen
 - Alle auf einer Mailing-Liste aufgeführten Adressen erhalten die Nachricht (Thread-Drift → Rauschen)
- Moderierte Mailing-Listen
 - Moderator entscheidet welche Infos per e-mail an wen verschickt werden

Mailing-Listen als Infoquelle (2)

- Verwaltung erfolgt über spezielle SW (die Bekanntesten: Listserv, Majordomo, Listproc)
- Art der Liste (moderiert – unmoderiert)
- Bedienung am Beispiel

Sie wollen sich an einer Liste beteiligen, die den Namen *Tauchen-L* trägt

Sie melden sich über das Listenprogramm (s.o.) an:
Listserv@wassersport.de (Verwaltungsprogramm zum Anmelden, um auf die Liste zu kommen)

Die Teilnehmer der Liste erreichen Sie über
Tauchen-L@wassersport.de

Mailing-Listen als Infoquelle (3)

Mailing-Listen finden

- mit dem Verzeichnis „*Publicly Accessible Mailing*“ (PAML)

<http://paml.alastra.com/>

- mit den nach Kategorien geordnetes Verzeichnis

<http://www.liszt.com/>

<http://www.meta-list.net> (deutsch)

Mailing-Listen als Infoquelle (4)

• Informationen aus Mailing-Listen gewinnen

- Falls Sie neu auf der Liste stehen, nicht sofort Anfragen abschicken
- viele Fragen sind bereits beantwortet und sind auf einer FAQ „Frequently Asked Questions“
- Ihre Anfragen und Kommentare sollten die Netiquette berücksichtigen

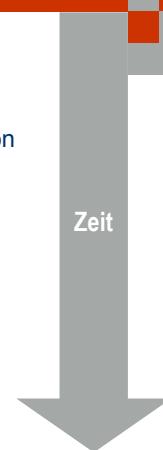
Mailing-Listen als Infoquelle (5)

- Gelungene Mail in einer Mailing-Liste besteht aus den Bestandteilen

- Eine aussagekräftige Betreffzeile
- Eine Zusammenfassung dessen, wonach Sie suchen
- Alle bisherigen Suchaktionen und Ergebnisse
- Ob die Antwort an die Liste gehen soll oder an eine andere e-mail-Adresse

Mailing-Listen als Infoquelle (6)

- E-Mail-Programme
 - Mitgeliefert (Browsern)
 - Eudora (kostenlos) / Pegasus (kostenlos z.B. von Tucows.com)
 - Mailverwaltung
 - Filterfunktionen
 - Outlook Express / Messenger Netscape Communicators
 - wie oben
 - Mailverwaltung mit Ordnern
 - Regel-Assistent



Mailing-Listen als Infoquelle (7)

- Egroups (Onelist) –
das Mailing-Listen Universum

betreiben von Listen mit öffentlichen (kostenlosen) Anbietern
so kein eigener Server mit o.g. SW nötig

www.egroups.com

heute yahoo

Agenda

- Suchstrategien
- Grenzen der Recherche
- Mailing-Listen
- **Newsgroups**
- WWW – das Info-Universum
- Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik

Newsgroups als Infoquelle (1)

Manche behaupten:

Das gesamte Wissen der Welt befindet sich in den Newsgroups – und wird jede Woche neu geschrieben

- Teilnahme

SW: Newsreader notwendig

- Outlook Express
- Netscape Messenger
- Offline-Reader (z.B. *Free Agent*)
 - wählt sich automatisch beim Netzanbieter an
 - führt eine Reihe von festgelegten Aufgaben durch
 - trennt die Verbindung wieder
 - der Anwender kann in Ruhe auswählen was ihn interessiert
 - erneut anmelden

Newsgroups als Infoquelle (2)

- Usenet = Gesamtheit aller Newsgroups

- Organisation hierarchisch

Beispiel:

de.alt.binaries.pictures.comix

de – Sprache deutsch

alt – alternative, Themen, die sich nicht eindeutig einordnen lassen (leichte Kost steht im Vordergrund)

binaries – es werden keine Nachrichten ausgetauscht, sondern binäre Daten

Newsgroups als Infoquelle (3)

- Weitere wichtige Kürzel
 - *Comp* (Computer)
 - alles was mit dem Computer zu tun hat
 - *Rec* (Recreation)
 - es geht um Freizeitaktivitäten
 - *Sci* (Science)
 - Wissenschaft ist angesagt (vor allem Naturwissenschaften)
 - *Talk*
 - Kommunikation steht im Vordergrund – sinnige und unsinnige
 - *News*
 - Neuigkeiten rund um die Newsgroup

Newsgroups als Infoquelle (4)

- Newsgroups finden
 - Outlook Express als Newsreader einrichten
 - Extras → Konten → News → Hinzufügen → News jetzt startet ein Assistent der führt
- Überblick über Newsgroups
 - Outlook Express
 - Extras → Newsgroups
 - Usenet Info Center Launch Pad
 - <http://sunsite.unc.edu/usenet-i>
 - Infinite InkFinding News Groups
 - <http://www.best.com/~ii/internet/messaging/newsgroups/>
 - Robert Wisdoms Newsgroup Finder
 - <http://www.robotwisdom.com/finder/index.html>

Newsgroups als Infoquelle (5)

- Provider und Newsgroups

Kein Provider unterstützt alle Newsgroups !!!!!

öffentlicher Server bietet Zugriff auf alle
Newsgroups

<http://www.newsguy.com>

.....kostenf.....

Newsgroups als Infoquelle (6)

- Mit Newsgroups arbeiten

– Recherche in zurückliegenden Artikeln recherchieren

- <http://www.deja.com>

← bekanntes News-Archiv

von Google übernommen in
Suchmaschine integriert

– Nachrichten verfassen

- In Outlook Express
 - Verfassen → Neue Nachricht
- Deja.com

Agenda

- Suchstrategien
- Grenzen der Recherche
- Mailing-Listen
- Newsgroups
- **WWW – das Info-Universum**
- Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik

WWW – das Info-Universum

- Notwendige SW
 - Browser
 - <http://www.netscape.com>
 - <http://www.microsoft.com>
 - Offline Reader
 - Adobe Acrobat
 - Suchmaschine für den eigenen PC
 - <http://discovery.altavista.com/>
 - per Betriebssystem
 - Start – Datei/Ordner finden

WWW - URLs zu Suchmaschinen

- <http://www.altavista.com>
- <http://www.lycos.de>
- <http://www.excite.de>
- <http://www.hotbot.com>
- <http://www.webcrawler.com>
- <http://www.fireball.de>
- <http://citeseer.nj.nec.com/cs>
(von einem Kollegen – für Recherche im Ausland)

URLs zu Suchmaschinen mit Themenkatalogen

- <http://www.yahoo.com>
- <http://www.web.de>
- <http://www.infoseek.de>
- <http://www.google.com>
- <http://www.alltheweb.com>

URLs zu Metasuchmaschinen

- <http://www.metager.de>
- <http://www.tu-chemnitz.de/misc/cusi.html>
- <http://www.metacrawler.com>
- <http://www.savvysearch.com>
- <http://www.c4.com>
- <http://www.thebighub.com>
- <http://www.allonesearch.com>
- <http://www.search.com>

Jobs im Internet

- Jobs in der EDV-Branche
 - <http://www.dv-job.de>
 - <http://www.heise.de>
- Jobs im Bereich PR und Medien
 - <http://www.newsroom.de>
- Allgemeine Stellenbörse
 - <http://www.stepstone.de>
 - <http://www.jobrobot.de>
 - <http://www.jobs.zeit.de>
 - <http://www.arbeitsamt.de>
 - <http://jobuniverse.de>

Schnäppchensuche

- Powershopping – die Menge macht's
 - <http://www.letsbuyit.com>
 - <http://www.powershopping.de>
- Auktionshaus www
 - <http://www.ricardo.de>
 - <http://www.ebay.de>
- Kostenlos aus dem Netz
 - <http://www.kostenlos.de>
- Shopping
 - <http://www.shop.de>
 - <http://www.gold.de>
 - <http://www.preiswaerter.de>

Communitys – Gleichgesinnte im Netz

- <http://www.dooyoo.de>
- <http://www.ciao.com>

Die eigene Community

- <http://clubs.excite.com>
- <http://clubs.yahoo.com>
- <http://clubs.lycos.com>

Software suchen

- <http://www.download.com>
- <http://www.freewarepub.net>
- <http://www.pdacentral.com>
- <http://www.tucows.com>
- <http://www.hotfiles.com>

Hilfe bei Computerproblemen

- <http://www.microsoft.com>
- <http://www.zdhelp.com>
- <http://www.user-hilft-user.de>
- <http://www.supportnet.de>
- <http://www.webopedia.com>

Das Neueste aus aller Welt

- Aus der Technik
 - <http://www.tecchannel.de>
 - <http://www.computerchannel.de>
 - <http://www.news.com>
 - Aktuelles zum Sport
 - <http://www.sport1.de>
 - <http://www.espn.com>
 - Zeitgeschehen
 - <http://www.n-tv.de>
 - <http://www.n24.de>
 - <http://www.paperball.de>
 - <http://www.paperboy.de>
 - Medizin
 - <http://www.kress.de>
 - <http://www.horizont.net>
- Wetter
- <http://www.wetter.de>

Zeitschriften online (1)

- <http://www.spiegel.de>
 - <http://www.stern.de>
 - <http://www.handelsblatt.de>
 - <http://www.brigitte.de>
 - <http://www.focus.de>
 - <http://www.berlinonline.de>
 - <http://www.sonntagsblatte.de>
 - <http://www.tagesspiegel.de>
 - <http://www.taz.de>
- Die Tageszeitung

Zeitschriften online (2)

- <http://www.welt.de>
- <http://www.mopo.de>
- <http://www.nzz.de>
- <http://www.sueddeutsche.de>
- <http://www.emar.de>
- <http://www.wuv.de>
- <http://www.net-business.de>
- <http://www.boerse-online.de>
- <http://www.capital.de>

Hamburger Morgenpost

Neue Zürcher Zeitung

<e>market

Werben und Verkaufen

Fernsehen (Auswahl)

- <http://www.ard.de>
- <http://www.zdf.de>
- <http://www.3sat.de>
- <http://www.arte-tv.com>
- <http://www.pro-sieben.de>
- <http://www.rtl.de>
- <http://www.tm3.de>
- <http://www.rtl2.de>
- <http://www.kabel1.de>
- <http://www.sat1.de>

Personen – Adressen – Telefonnummern

- E-mail finden
 - <http://www.suchen.de>
 - <http://mesa.rrzn.uni-hannover.de>
 - <http://my.email.adresse.is>
 - <http://people.yahoo.com>
 - <http://www.bigfoot.com>
 - <http://www.iaf.net>
 - <http://www.teleauskunft.de>

URLs zur Bildung – Lexika - Diktionäre ...

- <http://www.iTools.com/research-it/research-it.html>
- <http://www.xipolis.net>
- <http://www.onelook.com>
- <http://clever.net/cam/encyclopedia.html>
- <http://iicm.edu/ref.m10>
- <http://math-www.uni-paderborn.de/HTML/Dictionaries.html>
- <http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/hyplib/>
- <http://www.subito-doc.de>
- <http://www.askanexpert.com>

Agenda

- Suchstrategien
- Grenzen der Recherche
- Mailing-Listen
- Newsgroups
- WWW – das Info-Universum
- **Recherchenquellen zur Wirtschaftsinformatik**

Infos zur Wirtschaftsinformatik (1)

- <http://www.vwd.de> aktuelle Wirtschaftsinformationen
- <http://www.wiw.de> Wer liefert Was ??
- <http://www.din.de> Normungsgesellschaft D
- <http://www.iso.ch> Normungsgesellschaft international
- <http://www.uspto.gov> US-Patente
- <http://www.branchenbuch.com> Branchen in D
- <http://www.europages.com> Branchen in Europa
- <http://www.statistik-bund.de> Statistisches Bundesamt
- <http://www.diw-berlin.de> Dt.Institut für Wirtschaftsforschung
- <http://www.creditreform.de> Schufa für Wirtschaftsunternehmen
- <http://www.cia.gov/cia/publications/factbook/index.html>
Geheimdienst der USA – und Infoquelle zu Staaten

Infos zur Wirtschaftsinformatik (2)

- <http://www.s-investor.de> dt. Sparkassenorganisation
- <http://www.boerse.de> Wertpapierbörse
- <http://www.dowjones.com>
- <http://wsj.com> Wall Street Journal
- <http://www.ftd.de> Financial Times Deutschland
- <http://www.newo.com> Branchen in D
- <http://www.newslink.org> Sehr beliebter Nachrichtendienst
- <http://www.statistik-bund.de> Statistisches Bundesamt
- <http://www.xplore.com/xplore500/medium/business.html>
- <http://www.krislyn.com/sites.html>
- <http://www.boersen-zeitung.com>
- <http://www.reuters.com> Nachrichtenagentur Reuters

zum Schluss...

- **Universitätsbibliothek Karlsruhe**
Gute Bibliothekssuche – landesweit
 - <http://www.ubka.uni-karlsruhe.de>
- **STN international**
The Scientific & Technical Information Network
– DB zu Wissenschaft und Technik
 - <http://www.stn-international.de/>